

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス マーウェーズ

公表日 2026年4月1日

利用児童数 20家庭21名

回収数 18家庭

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50%	33%	11%	6%	もう少し広い方が子ども達の活動や支援に良いかと思った。 運動活動するには少し狭いように感じる。 成長に伴い大きくなりやすスペースが狭く感じる。しかし外遊びを増やし、発散できるよう工夫されていて有難い。	今後も運動などは場所を考慮して公園等で思いっきりできるようにしていきます。 また年齢別等でグループを分けてメ ニューの違う活動をしたりなどお子様に 合わせたイベントなどの実施を考えてお ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	78%	6%	0%	17%	利用日にスタッフの人数がわかりません。	現在スタッフ写真での常勤職員が常に4 人配置され、日ごとにパート職員を配置 し、員配置の基準に沿っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83%	11%	0%	6%		大部屋がひとつという構造ですが、テー プや掲示物やルールを設けて、動時間と 静の時間にメリハリをもって過ごして もらえるようしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		月末に配布していますイベントカレン ダーに沿って療育等を行っています。 時折、諸事情で変更することもございま す。その際はしっかりとご連絡をしてい きます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%	11%	0%	6%		それぞれの支援のカテゴリーに関しては 個別支援計画書の本人のニーズという項 目に記載させていただいております。ま た支援内容につきましては半年ごとの更 新の際の面談にて経過をご説明しその 時に合わせた個別支援を設定してい きます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		固定化ではなく繰り返し継続することに 重きを置いているプログラムもあります (ライフスキルツールの練習、マー ウェーズ会議等)。また「コミュニケーション」「微細運動」「就労支援」と3 つの目標を月ごとにローテーションし、 それに沿ったプログラムをご用意してい ます。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	44%	22%	6%	28%	他の子どもとの交流もあると良い体験 ができるのかなと思う。	同じくQOLグループの保土谷教室も近場 にありますので、合同イベント等を企画 して交流する場を儲けようと考えており ます。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%			
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	0%	0%	6%		10番の回答と同じで3つの目標を掲げ て、それに沿ったプログラムをご提供し ています。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	61%	17%	17%	6%		2月に茶話会を実施しました。今後も定 期的に実施していきます。またいつも お子様のご様子の見学、ご相談受け付 けております。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	89%	6%	6%	0%		半年ごとに個別支援の更新にて児童発達支援管理責任者との面談や日々のHUGのケア記録等でお子様のご様子をお伝えしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	56%	28%	6%	11%	兄弟同士の交流や機会があればさらに嬉しい。	14番の回答と同じですが茶話会を定期的に実施していきます。長期休みを利用したご家族も参加できるようなイベントを企画しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	6%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	94%	0%	6%	0%		今後、インスタグラムを中心に活動や制作物を投稿してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		漏洩等がないよう改めてスタッフ間での個人情報の取り扱いを徹底してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	89%	0%	0%	11%		各種マニュアルに関しては教室HPに掲載しております。また月に1回避難訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%	0%	0%	6%		定期的な社内研修と備蓄品のチェックを行い、月に1回の避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		日々のミーティングにてお子様の様子を共有し、イベント等の配置などにも気を配り安心、安全に活動していただけるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		事故発生時の連絡の流れを確認し迅速に対応できるよう日々スタッフ間で心掛けております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	94%	6%	0%	0%	色々なカリキュラムがある為、飽きずに通えている。 楽しみでもありますが、苦手な子がいる為今は難しい事の方が多くなっています。	苦手だったり相性があまり良くないお子さまの把握をしてグループを分けたり、距離を取ったり間にスタッフが入ったりと安心して生活できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	いつも暖かいご支援をして下さり、ありがとうございます。 宿題の時間がしっかり定着しメリハリのある支援をして頂いていると思う。	ありがとうございます。励みになります。今後ともよろしく願いいたします。