

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後デイサービス マーウェーズ

対象人数(保護者)15人 回答者数 14人 回収 93.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2	1	他事業所に比べると、やや狭いのは否め ないです。他児童へ攻撃してしまう日 があるので、その場合にされた児童の逃 げ場や、気持ちを切り替えるための場所 などが無いのが心配です。 学年が上がっていくと、体を動かすス ペースが難しくなるかと思ひます。	貴重なご意見ありがとうございます。2 月から男性スタッフを1名増員してお子 様への見守りを強化しております。クー ルダウンできる場所としては職員室等 を上手く活用していきたいと考えていま す。現在教室では体を動かすスペースを 区切らせてもらいルールを周知してい ますが、定期的に近隣公園など外で体 を動かせるプログラムを取り入れていき ます。
	②	職員の配置数は適切であると思 いますか。	13	1		少ないと思ひます。しかし、情報共有 においては少人数なのでありがたい面も あります。	貴重なご意見ありがとうございます。2 月から男性職員を1名増員いたしました。 さらに安全と安心できる活動の場や情 報共有に努めてまいります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が 適切になされていると思ひますか。	12	2			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過 ごせる環境になっていると思ひ ますか。また、こども達の活動に合 わせた空間となっていると思ひ ますか。	13	1		狭いスペースではありますが、その分 児童との距離感を学ぶ事が出来ると思 っています。	貴重なご意見ありがとうございます。今 年からさらにSST(ソーシャルスキル トレーニング)を意識しさらに他者との距離感 やコミュニケーションの取り方等を学ん でいけるような環境作りをさらに目指 してまいります。
適切 な支援 の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こ どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思ひ ますか。	14			よく理解してくださり、いつも寄り添 って一緒に考え、配慮などしてくださ っています。	ありがとうございます。今後も日々 のミーティング等で様子を共有しお子 様に合ったサービス提供をしていき ます。
	⑥	事業所が公表している支援プロ グラムは、事業所の提供する支援 内容と合っていると思ひますか。	13	1			
	⑦	こどものことを十分理解し、こ どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画(個別支援計画) が作成されていると思ひますか。	14				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、 放課後等デイサービスガイドライ ンの「放課後等デイサービスの提 供すべき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」で示 す支援内容からこどもの支援に必 要な項目が適切に設定され、その 上で、具体的な支援内容が設定 されていると思ひますか。	14				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿 った支援が行われていると思ひ ますか。	14				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定 化されないよう工夫されている と思ひますか。	13	1		多少ルーティン化はされていますが、 今年度は夏祭りの他にも、ギャラリー での子供達の作品展覧会もあり、通 所へのモチベーションも高まりました。	貴重なご意見ありがとうございます。来 年度もイベントの充実化や地域との 連携、今まで以上にブラッシュアップ したイベントを企画していきますので ぜひご期待ください。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との 交流や、地域の他のこどもと活 動する機会がありますか。	4	9	1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14			しっかりと説明して下さるので安心です。	ありがとうございます。今後も各種情報を丁寧に説明させていただきます。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	8		利用を始めたばかりなので、まだ機会はありません。	ありがとうございます。気になる点、ご不明な点等ございましたらいつでもお気軽にお問い合わせください。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14			教室での様子も毎回細かく教えてくれます。また、自宅や学校での様子も聞いてくださって、いつも相談にのってくれます。	ありがとうございます。今後もHUGや送迎時にてお子様の様子をお伝えしていきます。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1		面談はもちろん、通所日以外でも困った時に相談の時間をいただく事もあり、心強いです。	ありがとうございます。今後もお子様についてご相談等ありましたら、いつでもお声掛けください。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			職員の方全員が親身になって、協力してくれていると感じます。	ありがとうございます。今後もスタッフ一丸となってサービス提供をまいります。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	7	2	利用を始めたばかりなので、まだ機会はありません。	ありがとうございます。今後、ご参加が自由な茶話会的なものを企画したいと考えておりますのでその際はまたお知らせいたします。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2			
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		一番よく使うLINEにておしらせ等してくれるので、見落としなどが少なくなりとても助かります。	ありがとうございます。今後もお気軽にLINEにてご連絡ください。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1			
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1			
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14				
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	14			活動の事や、先生やお友達の事などをよく話してくれます。自分の居場所のひとつになっているようです。	ありがとうございます。お子様が安心して楽しく過ごせる空間づくりを今後もしていきます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2			
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	13	1			
その他	㉚	イベントに(療育)に取り入れてほしい内容がございましたらご意見をください。	3	3	8	充分です	ありがとうございます。イベントに関しましての気になる点やご要望ありましたらいつでもお声掛けください。